

15 MARZO 2019: GIORNATA MONDIALE DEI DIRITTI DEL CONSUMATORE

Anche quest'anno, il 15 marzo, verrà celebrata la giornata dei diritti dei consumatori, un traguardo importante per la sicurezza e l'informazione dei cittadini riconosciute per la prima volta nel 1962 dal governo di Kennedy.



Il mese di marzo ha per l'universo consumeristico una valenza particolare, perché in questo mese ricorre un anniversario di grande importanza. In particolare, è la data del 15 marzo a dover essere segnata sul calendario, poiché è quella la giornata scelta come riferimento a livello europeo e mondiale per i consumatori.

La scelta della data non è casuale, ma rimanda ad uno specifico avvenimento che ha rappresentato un importante passo in avanti nel campo della difesa dei consumatori, passo in avanti che ha dato il via simbolicamente ad una nuova epoca fatta di maggiore attenzione per le dinamiche del consumo e per la tutela di coloro che da sempre sono in una posizione di debolezza in materia consumeristica. In particolare, l'evento individuato come topico per il mondo dei consumatori risale al 15 marzo del 1962 ed è riconducibile ad una delle figure storiche più importanti del '900, ossia John F. Kennedy, e al suo discorso fatto al cospetto del Congresso Americano.

L'allora Presidente degli Stati Uniti, in quella circostanza, enunciò i quattro diritti inalienabili dei consumatori, ossia il diritto alla sicurezza, il diritto ad essere informati, il diritto alla scelta e il diritto ad essere ascoltati. Si trattò di un momento storico perché era la prima volta che tali diritti venivano individuati ed esplicitati con tanta chiarezza e il peso specifico di questo intervento è inoltre legato all'autorevolezza di colui che si fece promotore dei diritti in questione.

Proprio in virtù di quell'avvenimento, il 15 marzo è quindi la giornata mondiale dei consumatori, la data simbolo per fare il punto sulla situazione e per avanzare le necessarie proposte al fine di correggere ciò che ancora ostacola la piena tutela del consumatore. I diritti citati da Kennedy nel 1962 sono stati per molti versi completati dall'emanazione delle Linee Guida della protezione dei consumatori del 1985, ad opera dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite: tale documento, infatti, ha introdotto il diritto a veder soddisfatti i bisogni primari, il diritto al risarcimento, il diritto all'aggiornamento e alla formazione al consumo, il diritto alla conservazione dell'ambiente e il diritto alla rappresentanza degli interessi politici.

In definitiva, la strada per il raggiungimento di un livello soddisfacente di tutela dei consumatori è sicuramente lunga e difficoltosa; ma proprio date come quella del 15 marzo possono fungere da appuntamenti simbolici per ricordare che gli interessi dei consumatori sono gli interessi di tutti, poiché ognuno di noi, nella propria quotidianità, si ritrova in questo ruolo, un ruolo non sempre adeguatamente tutelato.

Redazione

(Marzo 2019)